

## Politica per la Qualità

J.O.B. S.p.A. ha l'obiettivo di consolidare e sviluppare la propria quota di mercato, connotandosi come Società Fornitrice di un servizio sempre di alto livello qualitativo e professionale.

Tale obiettivo sarà raggiunto attraverso una politica basata sulla **soddisfazione del Cliente**, con riferimento ai servizi erogati; sulla **accurata gestione dei lavoratori** di struttura e temporanei, grazie ad una costante attenzione alle loro esigenze professionali e personali; sulla costante **attenzione all'evoluzione del mercato**; sul costante **impegno** nell'aggiornamento delle modalità di prestazione del proprio servizio.

In quest'ottica la società si impegna a motivare e coinvolgere tutti i collaboratori affinché il Sistema Qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 venga sistematicamente adattato al fine di garantire omogeneità delle attività da parte di tutti i collaboratori in ottica di miglioramento continuo.

J.O.B. S.p.A. in particolare, si è data i seguenti obiettivi:

- Massima comprensione delle esigenze del cliente intesa come rispetto degli impegni contrattuali in termini di tempi e modalità di erogazione del servizio;
- Aggiornamento continuo circa le tecniche di reclutamento del personale, in modo da essere costantemente certi di rispondere al meglio alle esigenze dei propri clienti;
- *Formazione ed aggiornamento specifico per fornire ai clienti un servizio di tutoraggio ed accompagnamento al lavoro, in modo da poter rispondere sia alle esigenze dei propri clienti sia alle esigenze degli enti di controllo;*
- *Garantire le strutture per fornire in modo adeguato il servizio di orientamento ed accompagnamento al lavoro;*
- Massima attenzione e sensibilità nella gestione del personale di struttura e temporaneo in relazione alla volontà di creare un organico motivato e ricco di professionalità;
- Miglioramento delle modalità operative dei supporti;
- Definizione chiara dell'immagine di J.O.B. S.p.A.;
- Predisposizione di un programma di valorizzazione delle attività svolte dai collaboratori;
- Aumento dell'efficienza e dell'efficacia della struttura di J.O.B. S.p.A.;
- Aggiornamento continuo delle competenze di tutti i collaboratori;
- Incontri periodici con i collaboratori al fine di individuare eventuali esigenze specifiche;
- Monitoraggio periodico della soddisfazione dei propri Clienti e dei lavoratori temporanei.

A tal fine JOB S.p.a. ha implementato il Sistema di gestione per la qualità al fine di:

- analizzare e rivalutare annualmente il contesto all'interno del quale viene erogato il servizio al fine di valutare quali siano i fattori, sia interni che esterni, che possono influenzare le prestazioni aziendali e del sistema di gestione della qualità;
- Analizzare e valutare i rischi aziendali e le opportunità che si possono presentare nell'erogazione del servizio.

L'Amministratore Delegato  
Tancredi Pasero

EMETTE	VERIFICA	APPROVA	Rev. M.Q.:	Data:	Pagina:
GHIRNGHELLI	GHIRINGHELLI	PASERO	4	17/11/17	1 di 1